



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES EN LA EMPRESA
REPRESENTACIONES PERUANAS DEL SUR S.A. EN EL PERIODO 2015 –
COMAS**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

AUTORA:

TARRILLO ARGÜELLES, KATHERINE

ASESOR:

MG. MEJIA AYALA, DESMOND

LINEA DE INVESTIGACION

SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE (A):

Nombres y Apellidos

Firma

SECRETARIO (A):

Nombres y Apellidos

Firma

VOCAL:

Nombres y Apellidos

Firma

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre, familiares que me brindaron su apoyo y paciencia; y a los profesores que me guiaron en esta investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por la buena salud, por guiarme en la vida, y por todo lo que me ha brindado para poder salir adelante.

También quiero agradecer a mis profesores y asesores, que durante esta etapa de mi vida me apoyaron y brindaron sus conocimientos para poder ser una buena profesional. Agradecer a mi asesor al Ing. Desmond Mejía Ayala por el apoyo y consejos brindados durante la elaboración de la tesis, ya que sin su paciencia y comprensión no hubiera llegado al objetivo.

Por último a mi madre, por sus sacrificios y buenos consejos, ya que sin ella no hubiera podido llegar hasta donde he llegado al igual que a mi familia que siempre estuvo en los buenos y malos momentos.

A todos les agradezco por su apoyo y paciencia.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Tarrillo Argüelles Katherine con DNI N° 47983434, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerantes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de setiembre del 2016

Katherine Tarrillo Argüelles

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes en la Empresa Representaciones Peruanas del Sur S.A. en el periodo 2015 – Comas”, la misma que someto a vuestra consideración para obtener el título de Ingeniera Industrial.

Katherine Tarrillo Argüelles

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3 . Teorías relacionadas con el tema.....	22
1.3.1. Marco teórico	22
1.3.2. Marco conceptual	27
1.4. Formulación del problema.....	30
1.4.1. Problema General:.....	30
1.4.2. Problemas específicos.....	31
1.5. Justificación.....	31
1.5.1. Económica.....	31
1.5.2. Social	31
1.5.3. Metodológica	32
1.6. Hipótesis	32
1.6.1. Hipótesis general:.....	32
1.6.2. Hipótesis específicas:	32
1.7. Objetivos	33
1.7.1. Objetivo General:.....	33
1.7.2. Objetivos Específicos:	33
CAPÍTULO II: MÉTODO	34
2.1. Diseño de Investigación	35
2.2. Identificación de variables.....	35
2.2.1 Operacionalización de variable:	38

2.3. Población, muestra y muestreo.....	39
2.3.1. Población.....	39
2.3.2. Muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento.....	40
2.6. Métodos de análisis de datos	40
CAPÍTULO III: RESULTADOS	51
3.1. Análisis descriptivos.....	52
3.2 Análisis inferencial.....	72
3.2.1 Contrastación de la hipótesis general	72
3.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas.....	74
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN.....	81
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	83
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	85
ANEXOS.....	89

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Fotos de realidad problemática	90
ANEXO 2: Registro de accidentes laborales	92
ANEXO 3: Diagrama de actividades del servicio	93
ANEXO 4: Registro de capacitación	95
ANEXO 5: Encuesta anónima	96
ANEXO 6: Guía de observación	98
ANEXO 7: Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, y otros incidentes.....	100
ANEXO 8: Registro de estadísticas de seguridad y salud en el trabajo.....	101
ANEXO 9: Registro de inspección de implementos de seguridad	102
ANEXO 10: Registro de inspecciones internas de seguridad, salud en el trabajo	103
ANEXO 11: Registro de análisis de trabajo seguro	104
ANEXO 12: Matriz IPERC Pre implementación	105
ANEXO 13: Validación de juicio de expertos.....	107
ANEXO 14: Matriz de consistencia.....	109
ANEXO 15: Matriz de consistencia	110
ANEXO 16: Copia de Registro de accidente e investigación.....	111
ANEXO 17: Copia de registro de entrega de EPP e uniforme.....	113
ANEXO 18: Tríptico de charla de capacitación	116
ANEXO 19: Copia de registro de asistencia de capacitación	118
ANEXO 20: Tríptico de charla de capacitación	120
ANEXO 21: Copia de registro de asistencia de capacitación	122
ANEXO 22: Reglamento interno de seguridad	124

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Ishikawa	16
Figura 2: Diagrama de Pareto.....	17
Figura 3: Operacionalización de Variables.....	38
Figura 4: Número de accidentes pre implementación	53
Figura 5: Valoración del riesgo pre implementación.....	55
Figura 6: Enfermedades ocupacionales pre implementación	57
Figura 7: Índice de frecuencia del accidente Pre implementación	59
Figura 8: Índice de gravedad del accidente Pre implementación	61
Figura 9: Número de accidentes Post implementación	63
Figura 10: Riesgo Post implementación.....	65
Figura 11: Enfermedad Ocupacional Post implementación	67
Figura 12: Índice de frecuencia del accidente Post implementación	69
Figura 13: Índice de gravedad del accidente post implementación	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia de problemas	16
Tabla 2: Validación de los instrumentos	40
Tabla 3: Organigrama de la empresa.....	41
Tabla 4: Cronograma de capacitación	48
Tabla 5: Programa de investigación de accidentes	49
Tabla 6: Número de accidentes Pre implementación	52
Tabla 7: Riesgo pre – implementación.....	54
Tabla 8: Índice de enfermedades ocupacionales Pre implementación.....	56
Tabla 9: Índice de frecuencia de accidente Pre implementación	58
Tabla 10: Índice de gravedad de accidente Pre implementación	60
Tabla 11: Número de accidentes Post implementación	62
Tabla 12: Riesgo Post implementación	64
Tabla 13: Índice de enfermedades ocupacionales Post implementación.....	66
Tabla 14: Índice de frecuencia de accidente Post implementación	68
Tabla 15: Índice de gravedad de accidente Post implementación	70
Tabla 16: Prueba de normalidad de la hipótesis general.....	72
Tabla 17: Contrastación de accidentes antes y después con Wilcoxon.....	73
Tabla 18: Análisis del p valor.....	73
Tabla 19: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1 (H_1).....	74
Tabla 20: Contrastación de frecuencia antes y después con Wilcoxon	75
Tabla 21: Análisis del p valor.....	75
Tabla 22: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2 (H_2).....	76
Tabla 23: Contrastación de gravedad antes y después con Wilcoxon	77
Tabla 24: Análisis del p valor.....	77

RESUMEN

La presente tesis se centra en la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de reducir los accidentes en la empresa Representaciones Peruanas del Sur S.A.

Como primer paso se realizó observaciones para identificar los diferentes riesgos y peligros a los que estaban expuestas la seguridad y salud de los trabajadores en un periodo de tiempo, donde se detectó una cantidad considerable de accidentes, por lo que implementación un plan de seguridad y salud ocupacional sería necesario.

Esta investigación es de tipo aplicada, pre experimental, además de tener un muestreo no probabilístico intencional, se tomará en cuenta los accidentes y enfermedades ocupacionales en los periodos enero – Junio 2015 y Enero – Junio 2016, son los lapsos de tiempo antes y después de la implementación.

Se realizó una recolección de datos que se obtuvieron de los registros de accidentes e información brindada por la misma empresa, se analizaron los datos en el programa spss 2, donde se comprueba la hipótesis planteada lo cual nos lleva a la conclusión que la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional reduce los accidentes en la Empresa Representaciones Peruanas del Sur S.A.

Palabras clave: Accidentes, reducir, plan de seguridad y salud ocupacional, servicio

ABSTRACT

The present thesis focus on the implementation of a safety plan and occupational health, with the aim to reduce the accidents in the company Representaciones Peruanas Del Sur S.A

Since the first step realized observations to identify the different risks and dangers to those who were exposed the safety and health of the workers in a period of time, where a considerable quantity of accidents was detected, for what implementation a plan of safety and occupational health would be necessary.

This investigation is of type applied, pre experimentally, besides having a sampling not probabilístico intentionally, the accidents and occupational diseases will be born in mind in the periods January - June, 2015 and January - June, 2016, they are the spaces of time before and after the implementation.

There was realized a compilation of information that were obtained of the records of accidents and information offered to the same company, the information analyzed in the program spss 2, where the raised hypothesis is verified which takes us to the conclusion that the implementation of a safety plan and occupational health reduces the accidents in the Company Representaciones Peruanas Del Sur S.A.

Keywords: Accidents, to reduce, plan of safety and occupational health, service